



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

**Štatút projektu**  
**HERMES KOMUNIKÁTOR ROKA 2017**

Oficiálny názov projektu je **HERMES KOMUNIKÁTOR ROKA 2017**.

Účelom tohto štatútu je upraviť pravidlá hodnotenia najlepšie komunikujúcich inštitúcií so zákaznikom v Slovenskej republike.

O najlepšie komunikujúcich inštitúciách so zákaznikom v Slovenskej republike rozhodujú samostatne výsledky z reprezentatívneho kvantitatívneho prieskumu, verejnosť a organizátor projektu.

Hodnotiace obdobie vychádza z reprezentatívneho kvantitatívneho prieskumu realizovaného od januára 2017 do septembra 2017.

Hodnotiace obdobie pre verejnosť je od 15. septembra 2017 do 15. októbra 2017. Počas tohto obdobia môže verejnosť hlasovať za najlepšie komunikujúce inštitúcie so zákaznikom v internetovej ankete na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk).

Organizátor **oficiálne vyhlási výsledky** prieskumu realizovaného spoločnosťou MEDIAN SK, výsledky hodnotenia verejnosti a víťazov Ceny agentúry dňa **9. novembra 2017** v Bratislave.

Tento štatút je jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá hodnotenia najlepšie komunikujúcich inštitúcií so zákaznikom v Slovenskej republike.

Organizátor súťaže si vyhradzuje právo meniť tento štatút každoročne po oficiálnom vyhlásení výsledkov hodnotenia.

## **I. Účel a cieľ projektu**

### **1. Účelom projektu je:**

- a) motivovať súkromné aj štátne inštitúcie v Slovenskej republike ku skvalitňovaniu komunikácie s verejnosťou, štátnymi autoritami, obchodnými partnermi, vlastnými zamestnancami a hlavne klientmi, ako aj ďalšími pre inštitúciu dôležitými cieľovými skupinami,
- b) upozorniť odbornú verejnosť na dôležitosť komunikácie pre akvizíciu nových klientov a udržanie existujúcich klientov,
- c) rozvíjať komunikačnú a právnu gramotnosť laickej verejnosti, zvyšovať jej komunikačné, etické a právne vedomie,
- d) podporovať zdravú a férovú súťaživosť medzi inštitúciami v kategóriách určených týmto štatútom.

### **2. Cieľom projektu je:**

- a) odmeniť najlepšie komunikujúce inštitúcie v Slovenskej republike v kategóriách určených týmto štatútom,



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

b) určovať benchmark za príslušné hodnotiace obdobie v oblasti komunikácie pre inštitúcie v Slovenskej republike.

## II. Odborní garanti projektu

### 1. Odbornými garantmi projektu sú:

- a) Prof. PhDr. Pavel Horňák, PhD., vedúci Katedry marketingovej komunikácie Filozofickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave
- b) Ing. Jindřich Bardon, analytik výskumu sr., Slovenský rozhlas RTVS
- c) Mgr. Josef Fišer, obchodný a marketingový riaditeľ MEDIAN SK, s.r.o.

## III. Organizátor projektu

### 1. Organizátorom projektu je:

- a) Agentúra 2lovebrands, s.r.o.

## IV. Hodnotitelia – kvantitatívny prieskum prieskumnej spoločnosti MEDIAN SK, verejnosť a organizátor projektu

### 1. Kvantitatívny prieskum prieskumnej spoločnosti MEDIAN SK:

Rozhodovať o umiestnení inštitúcií v príslušnej hodnotenej kategórii budú výsledky reprezentatívneho kvantitatívneho prieskumu prieskumnej spoločnosti MEDIAN SK, ktorý je realizovaný kontinuálne od januára 2017 do septembra 2017, na vzorke minimálne 9 000 respondentov.

### 2. Verejnosť:

Verejnosťou je každý, kto na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk) zahlasuje v období od 15. septembra 2017 do 15. októbra 2017 za niektorú z nominovaných inštitúcií v príslušnej hodnotenej kategórii.

### 3. Organizátor:

Cena agentúry 2017 v jednotlivých kategóriách je udeľovaná na základe rozhodnutia samotného organizátora.

## V. Hodnotené kategórie

### 1. Prieskumná spoločnosť MEDIAN SK hodnotí inštitúcie v nasledujúcich kategóriách:

- a) Bankovníctvo
- b) Poisťovníctvo
- c) Telekomunikácie
- d) Obchodné reťazce

Organizátor projektu HERMES KOMUNIKÁTOR ROKA 2017: **2lovebrands, s.r.o.**, Račianska 96, 831 02 Bratislava.  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo: 93642/B.  
IČO: 47500760, DIČ: 2023918567



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

e) Automobily

Na základe výsledkov kvantitatívneho prieskumu realizovaného počas minimálne prvých deviatich mesiacov roka 2017 spoločnosťou MEDIAN SK, s.r.o. budú určené poradia jednotlivých inštitúcií vo vybraných kategóriách.

**2. Verejnosť hodnotí inštitúcie v nasledujúcich kategóriách:**

- a) Bankovníctvo
- b) Poistovníctvo
- c) Telekomunikácie
- d) Obchodné reťazce
- e) Automobily

Medzi nominovanými inštitúciami, ktoré hodnotí verejnosť, sú tie, ktoré možno na základe predmetu podnikania zaradiť do vyššie uvedených kategórií. Organizátor projektu je povinný uverejniť nomináciu ktorejkoľvek súkromnej či štátnej inštitúcie, ktorá spĺňa túto podmienku, a to na základe vlastnej iniciatívy, podnetu verejnosti alebo podnetu samotnej inštitúcie.

**3. Cena agentúry 2017:**

- a) Krízová komunikácia
- b) Starostlivosť o klienta
- c) Najlepší interiér predajného priestoru
- d) Najefektívnejšie využitie nových médií
- e) Inovatívny marketingový prístup
- f) Interná komunikácia

## VI. Postup pri hodnotení organizátora a verejnosti

### 1. Vyhodnotenie kvantitatívneho prieskumu realizovaného prieskumnou spoločnosťou MEDIAN SK:

Kľúč vyhodnotenia najlepších komunikátorov roka 2017 vo vybraných kategóriách. Kategórie: Bankovníctvo, Poistovníctvo, Telekomunikácie, Obchodné reťazce, Automobily.

Vyhodnotenie bude vychádzať z reprezentatívneho kvantitatívneho prieskumu realizovaného prieskumnou spoločnosťou MEDIAN SK za minimálne prvých deväť mesiacov kalendárneho roka. Výpočet poradia jednotlivých súťažných subjektov v každej kategórii vychádza z otázky, na ktoré



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

inštitúcie z danej kategórie bola zaznamenaná reklama v posledných dvoch mesiacoch - spontánna znalosť spriemerovaná s podporenou znalosťou (v tisícoch ľudí). Ak by sa stalo, že v niektorej kategórii by dva súťažné subjekty dosiahli rovnaký výsledok, na vyššiu priečku bude umiestnený ten súťažný subjekt, ktorý v rámci znalosti značky v danej kategórii (spriemerovaný výsledok spontánnej a podporenej znalosti) sa umiestnil vyššie. Uverejnených bude prvých päť súťažných subjektov.

## 2. Hodnotenie verejnosti:

Verejnosť hodnotí nominované inštitúcie na základe vlastných skúseností s príslušnou inštitúciou v oblasti komunikácie a vzťahov s verejnosťou prostredníctvom internetového hlasovania v období od 15. septembra do 15. októbra 2017 na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk).

## 3. Hodnotenie organizátora:

Organizátor projektu rozhodne o víťazoch v jednotlivých hodnotených kategóriách: Krízová komunikácia, Starostlivosť o klienta, Najlepší interiér predajného priestoru, Najefektívnejšie využitie nových médií, Inovatívny marketingový prístup, Interná komunikácia.

Do uvedených kategórií môže svoj projekt prihlásiť akákoľvek inštitúcia, nielen inštitúcie z nominovaných kategórií stanovených v bode V. tohto štatútu (Bankovníctvo, Poisťovníctvo, Telekomunikácie, Obchodné reťazce, Automobily), pričom podkladom pre hodnotenie organizátora bude vyplnený prihlasovací formulár. Prihlásený môže byť každý projekt, ktorého komunikačné aktivity prebiehali najneskôr do októbra 2017. Prihlásiť projekt je možné **najneskôr do 31. októbra 2017**.

Prihlásenie projektu je záväzné a bude vám fakturované podľa cenníka uvedeného v prihlasovacom formulári.

## VII. Vyhlásovanie výsledkov

### 1. Vyhlásovanie výsledkov:

- Vyhlásovanie výsledkov sa uskutoční dňa 9. novembra 2017 v Bratislave.
- Výsledky budú zverejnené v rovnakom čase aj na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk).



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

## VIII. Ocenenia

### 1. Ocenenia vyplývajúce z kvantitatívneho prieskumu

- a) V každej kategórii bude udelená len jedna hlavná cena Hermes komunikátor roka 2017 za najlepšie marketingovo komunikujúcu inštitúciu so zákazníkom v SR (trofej + diplom).
- b) V každej kategórii bude udelené ešte 2. a 3. miesto najlepšie marketingovo komunikujúcim inštitúciám so zákazníkom v SR (len diplom bez trofeje).

### 2. Ocenenia udelené verejnosťou

- a) Verejnosť rozhodne hlasovaním na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk) o najlepšie komunikujúcej inštitúcii so zákazníkom v SR za každú hodnotenú kategóriu samostatne (len diplom bez trofeje).
- b) Verejnosť rozhodne hlasovaním na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk) o najlepšie komunikujúcej inštitúcii so zákazníkom v SR za všetky hodnotené kategórie dohromady (trofej + diplom).

### 3. Ocenenie udelené organizátorom

Organizátor má právo vybrať a oceniť najlepší projekt v každej kategórii spomedzi všetkých prihlásených projektov zverejnených na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk) v kategóriách:

- a) Interná komunikácia
- b) Krízová komunikácia
- c) Starostlivosť o klienta
- d) Najlepší interiér predajného priestoru
- e) Najefektívnejšie využitie nových médií
- f) Inovatívny marketingový prístup

Svoje rozhodnutie je organizátor povinný konzultovať s odbornými garantmi projektu. Organizátor si vyhradzuje právo cenu v akejkoľvek kategórii neudelieť.

## IX. Výhry

### 1. Výhry v jednotlivých kategóriách:

- a) Víťazi jednotlivých kategórií získajú trofej od organizátora projektu.
- b) Ocenení na 2. a 3. mieste v každej kategórii získajú od organizátora len diplom bez trofeje.



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

**X. Poskytovateľ výhier**

**1. Poskytovateľ výhier:**

Poskytovateľom výhier je organizátor projektu.

**XI. Záverečné ustanovenia**

1. Tento štatút je odsúhlasený odbornými garantmi a organizátorom projektu.
2. Tento štatút je zverejnený na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk).

V Bratislave, 1. augusta 2017