



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

**Štatút projektu  
HERMES KOMUNIKÁTOR ROKA 2018**

Oficiálny názov projektu je **HERMES KOMUNIKÁTOR ROKA 2018**.

Účelom tohto štatútu je upraviť pravidlá hodnotenia najlepšie komunikujúcich inštitúcií so zákazníkom v Slovenskej republike.

O najlepšie komunikujúcich inštitúciách so zákazníkom v Slovenskej republike rozhodujú samostatne výsledky z reprezentatívneho kvantitatívneho prieskumu, verejnosť a organizátor projektu.

Hodnotiace obdobie vychádza z reprezentatívneho kvantitatívneho prieskumu realizovaného od januára 2018 do septembra 2018.

Hodnotiace obdobie pre verejnosť je od 18. septembra 2018 do 18. októbra 2018. Počas tohto obdobia môže verejnosť hlasovať za najlepšie komunikujúce inštitúcie so zákazníkom v internetovej ankete na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk).

Organizátor **oficiálne vyhlási výsledky** prieskumu realizovaného spoločnosťou MEDIAN SK, výsledky hodnotenia verejnosti a víťazov Ceny agentúry dňa **15. novembra 2018** v Bratislave.

Tento štatút je jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá hodnotenia najlepšie komunikujúcich inštitúcií so zákazníkom v Slovenskej republike.

Organizátor súťaže si vyhradzuje právo meniť tento štatút každoročne po oficiálnom vyhlásení výsledkov hodnotenia.

## **I. Účel a cieľ projektu**

### **1. Účelom projektu je:**

- a) motivovať súkromné aj štátne inštitúcie v Slovenskej republike ku skvalitňovaniu komunikácie s verejnosťou, štátnymi autoritami, obchodnými partnermi, vlastnými zamestnancami a hlavne klientmi, ako aj ďalšími pre inštitúciu dôležitými cieľovými skupinami,
- b) upozorniť odbornú verejnosť na dôležitosť komunikácie pre akvizíciu nových klientov a udržanie existujúcich klientov,
- c) rozvíjať komunikačnú a právnu gramotnosť laickej verejnosti, zvyšovať jej komunikačné, etické a právne vedomie,
- d) podporovať zdravú a férovú súťaživosť medzi inštitúciami v kategóriách určených týmto štatútom.

### **2. Cieľom projektu je:**



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

- a) odmeniť najlepšie komunikujúce inštitúcie v Slovenskej republike v kategóriách určených týmto štatútom,
- b) určovať benchmark za príslušné hodnotiace obdobie v oblasti komunikácie pre inštitúcie v Slovenskej republike.

## II. Odborní garanti projektu

### 1. Odbornými garantmi projektu sú:

- a) Prof. PhDr. Pavel Hornák, PhD., vedúci Katedry marketingovej komunikácie Filozofickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave
- b) Ing. Jindřich Bardon, analytik výskumu sr., Slovenský rozhlas RTVS
- c) Mgr. Josef Fišer, obchodný a marketingový riaditeľ MEDIAN SK, s.r.o.

## III. Organizátor projektu

### 1. Organizátorom projektu je:

- a) Agentúra 2lovebrands, s.r.o.

## IV. Hodnotitelia – kvantitatívny prieskum prieskumnej spoločnosti MEDIAN SK, verejnosť a organizátor projektu

### 1. Kvantitatívny prieskum prieskumnej spoločnosti MEDIAN SK:

Rozhodovať o umiestnení inštitúcií v príslušnej hodnotenej kategórii budú výsledky reprezentatívneho kvantitatívneho prieskumu prieskumnej spoločnosti MEDIAN SK, ktorý je realizovaný kontinuálne od januára 2018 do septembra 2018, na vzorke minimálne 9 000 respondentov.

### 2. Verejnosť:

Verejnosťou je každý, kto na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk) zahlasuje v období od 18. septembra 2018 do 18. októbra 2018 za niektorú z nominovaných inštitúcií v príslušnej hodnotenej kategórii.

### 3. Organizátor:

Cena agentúry 2018 v jednotlivých kategóriách je udeľovaná na základe rozhodnutia samotného organizátora po konzultácii s garantmi.

## V. Hodnotené kategórie

### 1. Prieskumná spoločnosť MEDIAN SK hodnotí inštitúcie v nasledujúcich kategóriách:



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

- a) Bankovníctvo
- b) Poistovníctvo
- c) Telekomunikácie
- d) Obchodné reťazce
- e) Automobily

Na základe výsledkov kvantitatívneho prieskumu realizovaného počas minimálne prvých deviatich mesiacov roka 2018 spoločnosťou MEDIAN SK, s.r.o. budú určené poradia jednotlivých inštitúcií vo vybraných kategóriách.

**2. Verejnosť hodnotí inštitúcie v nasledujúcich kategóriách:**

- a) Bankovníctvo
- b) Poistovníctvo
- c) Telekomunikácie
- d) Obchodné reťazce
- e) Automobily

Medzi nominovanými inštitúciami, ktoré hodnotí verejnosť, sú tie, ktoré možno na základe predmetu podnikania zaradiť do vyššie uvedených kategórií. Organizátor projektu je povinný uverejniť nomináciu ktorejkoľvek súkromnej či štátnej inštitúcie, ktorá spĺňa túto podmienku, a to na základe vlastnej iniciatívy, podnetu verejnosti alebo podnetu samotnej inštitúcie.

**3. Cena agentúry 2018:**

- a) Krízová komunikácia
- b) Starostlivosť o klienta
- c) Najlepší interiér predajného priestoru
- d) Najefektívnejšie využitie nových médií
- e) Inovatívny marketingový prístup
- f) Interná komunikácia
- g) Spoločenská zodpovednosť

## VI. Postup pri hodnotení organizátora a verejnosti

### 1. Vyhodnotenie kvantitatívneho prieskumu realizovaného prieskumnou spoločnosťou MEDIAN SK:



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

Kľúč vyhodnotenia najlepších komunikátorov roka 2018 vo vybraných kategóriách. Kategórie: Bankovníctvo, Poisťovníctvo, Telekomunikácie, Obchodné reťazce, Automobily.

Vyhodnotenie bude vychádzať z reprezentatívneho kvantitatívneho prieskumu realizovaného prieskumnou spoločnosťou MEDIAN SK za minimálne prvých deväť mesiacov kalendárneho roka. Výpočet poradia jednotlivých súťažných subjektov v každej kategórii vychádza z otázky, na ktoré inštitúcie z danej kategórie bola zaznamenaná reklama v posledných dvoch mesiacoch - spontánna znalosť spriemerovaná s podporenou znalosťou (v tisícoch ľudí). Ak by sa stalo, že v niektorej kategórii by dva súťažné subjekty dosiahli rovnaký výsledok, na vyššiu priečku bude umiestnený ten súťažný subjekt, ktorý v rámci znalosti značky v danej kategórii (spriemerovaný výsledok spontánnej a podporenej znalosti) sa umiestnil vyššie. Uverejnených bude prvých päť súťažných subjektov.

## 2. Hodnotenie verejnosti:

Verejnosť hodnotí nominované inštitúcie na základe vlastných skúseností s príslušnou inštitúciou v oblasti komunikácie a vzťahov s verejnosťou prostredníctvom internetového hlasovania v období od 18. septembra do 18. októbra 2018 na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk).

## 3. Hodnotenie organizátora:

Organizátor projektu po konzultácii s garantmi rozhodne o víťazoch v jednotlivých hodnotených kategóriách: Krízová komunikácia, Starostlivosť o klienta, Najlepší interiér predajného priestoru, Najefektívnejšie využitie nových médií, Inovatívny marketingový prístup, Interná komunikácia, Spoločenská zodpovednosť.

Do uvedených kategórií môže svoj projekt prihlásiť akákoľvek inštitúcia, nielen inštitúcie z nominovaných kategórií stanovených v bode V. tohto štatútu (Bankovníctvo, Poisťovníctvo, Telekomunikácie, Obchodné reťazce, Automobily), pričom podkladom pre hodnotenie organizátora bude vyplnený prihlasovací formulár. Prihlásený môže byť každý projekt, ktorého komunikačné aktivity prebiehali najneskôr do októbra 2018. Prihlásiť projekt je možné **najneskôr do 31. októbra 2018**.

Prihlásenie projektu je záväzné a bude vám fakturované podľa cenníka uvedeného v prihlasovacom formulári.

## VII. Vyhlásovanie výsledkov



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

**1. Vyhlásovanie výsledkov:**

- a) Vyhlásovanie výsledkov sa uskutoční dňa 15. novembra 2018 v Bratislave.
- b) Výsledky budú zverejnené v rovnakom čase aj na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk).

**VIII. Ocenenia**

**1. Ocenenia vyplývajúce z kvantitatívneho prieskumu**

- a) V každej kategórii bude udelená len jedna hlavná cena Hermes Komunikátor roka 2018 za najlepšie marketingovo komunikujúcu inštitúciu so zákazníkom v SR (trofej + diplom).
- b) V každej kategórii bude udelené ešte 2. a 3. miesto najlepšie marketingovo komunikujúcim inštitúciám so zákazníkom v SR (len diplom bez trofeje).

**2. Ocenenia udelené verejnosťou**

- a) Verejnosť rozhodne hlasovaním na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk) o najlepšie komunikujúcej inštitúcii so zákazníkom v SR za každú hodnotenú kategóriu samostatne (len diplom bez trofeje).
- b) Verejnosť rozhodne hlasovaním na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk) o najlepšie komunikujúcej inštitúcii so zákazníkom v SR za všetky hodnotené kategórie dohromady (trofej + diplom).

**3. Ocenenie udelené organizátorom**

Organizátor má právo vybrať a oceniť najlepší projekt v každej kategórii spomedzi všetkých prihlásených projektov zverejnených na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk) v kategóriách:

- a) Krízová komunikácia
- b) Starostlivosť o klienta
- c) Najlepší interiér predajného priestoru
- d) Najefektívnejšie využitie nových médií
- e) Inovatívny marketingový prístup
- f) Interná komunikácia
- g) Spoločenská zodpovednosť

Svoje rozhodnutie je organizátor povinný konzultovať s odbornými garantmi projektu. Organizátor si vyhradzuje právo cenu v akejkoľvek kategórii neudelieť.

**IX. Výhry**

**1. Výhry v jednotlivých kategóriách:**

Organizátor projektu HERMES KOMUNIKÁTOR ROKA 2018: **2lovebrands, s.r.o.**, Pri Habánskom mlyne 26, 811 04 Bratislava.  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo: 93642/B.  
IČO: 47500760, DIČ: 2023918567



GRAND PRIX  
PRE NAJLEPŠIE KOMUNIKUJÚCU INŠTITÚCIU SO ZÁKAZNÍKOM  
V SLOVENSKEJ REPUBLIKE

- a) Víťazi jednotlivých kategórií získajú trofej od organizátora projektu.
- b) Ocenení na 2. a 3. mieste v každej kategórii získajú od organizátora len diplom bez trofeje.

### **X. Poskytovateľ výhod**

#### **1. Poskytovateľ výhod:**

Poskytovateľom výhod je organizátor projektu.

### **XI. Záverečné ustanovenia**

- 1. Tento štatút je odsúhlasený odbornými garantmi a organizátorom projektu.
- 2. Tento štatút je zverejnený na web stránke [www.cenyhermes.sk](http://www.cenyhermes.sk).

V Bratislave, 15. augusta 2018